

Assistance

“Wij bieden bijstand bij overlijden op alle vlakken”

Master broker, Cares Assistance, verleent bijstand bij overlijden. De partners voor de vernieuwende verzekeringsproducten zijn AXA Assistance voor de bijstand en PrismaLife AG voor de overlijdensdekking.

Cares Assistance werd op 27 januari 2020 opgericht door oud-verzekeringmakelaar Marnic Vandenbroucke en Josfien Hanssens. Josfien had toen 15 jaar ervaring in de sociale sector. Marnic heeft in 2006 zijn verzekeringsportefeuille verkocht en stopte toen als all-round makelaar. In 2007 startte hij met Sean Europ, de eerste overlijdensbijstandsformule op de Belgische markt. Sean Europ werd in 2010 verkocht aan Hooghenraed.

Marnic Vandenbroucke: “Met Cares Assistance wilden we meer zijn dan een makelaarskantoor dat schades uitbetaalt. We wilden vooral hulp bieden en bijstand verlenen. Samen met Josfien geef ik nu in Lendeledede leiding aan een team van negen medewerkers. We werken uitsluitend met onafhankelijke verzekeringsmakelaars en doen niet aan directe verkoop met eindklanten. In 2 jaar tijd – en volop in coronacrisis – sloten we via 400 makelaars 11.000 polissen af.

Maar we willen verder groeien. Met de hulp van commercieel directeur Guy Verstraeten willen we binnen vijf jaar met 1.000 makelaars samenwerken. (Guy lag o.a. mee aan de basis van Cardif en Elitis Protection/April Belgium.) We zien ook kansen in andere Europese landen. In Nederland zijn we trouwens al actief voor het luik bijstand.

Onze core business is momenteel overlijdensbijstandsproduct ‘Prismalife Funeral Care’. Maar daar komen binnenkort twee nieuwe bijstandsproducten (naast



overlijdensbijstand) bij en op lange termijn willen we nog verder differentiëren. De makelaars vragen immers naar meer nicheproducten.”

Hoe positioneert Cares Assistance zich tegenover de andere uitvaartverzekeraars?

Marnic Vandenbroucke: “Wij onderscheiden ons van de andere producten op de Belgische markt door de bijstand die we aanbieden. Terwijl het aanbod van Dela indertijd ontstond vanuit de noodzaak om een begravenis betaalbaar

te maken, gaan wij een stap verder door te focussen op bijstand. Een ander belangrijk verschil is dat wij resoluut kiezen voor de makelaardij als distributiekanaal. Wij verkopen niet rechtstreeks online aan de eindklant zoals Corona Direct. Ook niet via Ethias, eigen begrafenisondernemers en een uitgebreid netwerk van agenten zoals Dela.

Cares assistance verleent bijstand tot 1 jaar na overlijden en we bieden daarin ondersteuning op alle vlakken: praktisch, administratief, juridisch en psychologisch. Zelfs tijdens de palliatieve



Marnic Vandenbroucke en Josfien Hanssens

fase kan al een beroep gedaan worden op onze bijstand. Voor wie overlijdt in het buitenland, wordt gezorgd voor de repatriëring van de verzekerde en de reisgenoten-gezinsleden. Voor wie in België overlijdt terwijl de naasten in het buitenland zijn, worden twee personen zo snel mogelijk naar België gebracht. We gaan er prat op dat binnen 2 uur na de kennisname van overlijden de coördinatie van de bijstand opgestart wordt.

Om deze diensten in goede banen te leiden, doen we een beroep op externe partners. Voor het luik bijstand werd een partnership gesloten met AXA Assistance. Een wereldspeler die momenteel geleid wordt door Jef Van In, voormalig CEO van AXA Belgium. Cares Assistance is daardoor 24/7 telefonisch bereikbaar met toegang tot een internationaal netwerk van serviceverleners, waaronder psychologen en sociaal-assistenten.

Voor het overlijdenskapitaal tussen 3.000 en 15.000 euro hebben we een partnership met PrismaLife AG uit Liechtenstein. Deze levensverzekeraar is klein naar Belgische normen, maar in Liechtenstein is het de grootste speler met meer dan 140.000 polissen in portefeuille en 1,4 miljard euro aan beheerd vermogen. De connectie met de grote Duitse onderlinge verzekeraar Barmenia, die aandeelhouder is van PrismaLife, biedt een sterke financiële kracht. PrismaLife richt zich volledig tot de buitenlandse markten en werkt uitsluitend via lokale makelaars en onderschrijvers zoals Cares Assistance”.

Luc Sanders



Info: www.cares-assistance.eu

Cares assistance is sponsor van Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ), Télèvie en het Kinderkankerfonds

Marsh & Ascot

Oekraïense graan-verzekeringsfaciliteit

Marsh en Ascot Group, een wereldwijde gespecialiseerde (her)verzekeraar, kondigden de eerste verzekeringsplaatsing aan voor de nieuwe Marine Cargo & War faciliteit. De faciliteit biedt dekking voor Oekraïens graan en andere vitale voedselvoorraden die worden verscheept via veilige corridors die zijn ingesteld door het Zwarte Zee-verdrag tussen Rusland en Oekraïne.

Er is eveneens een belangrijke stap gezet doordat Marsh, Ascot en andere toonaangevende verzekeraars die deel uitmaken van de faciliteit, ermee ingestemd hebben om deze uit te breiden naar klanten van Lloyd's of London geregistreerde makelaars. Op deze manier bieden ze extra steun aan de lopende humanitaire inspanningen en verlichten ze de aanhoudende druk op de bevoorradingsketens en de voedselzekerheid.



De Marine Cargo & War faciliteit biedt tot 50 miljoen dollar dekking tegen alle risico's van zeevracht en oorlog. Dankzij de faciliteit kunnen schepen die graan en andere aangewezen voedselproducten vervoeren vanuit Oekraïense havens, beschikken over een betrouwbare en onmiddellijk beschikbare dekking voor hun exportreizen.

David Roe, Head of UK Cargo, Marsh, licht toe: "Vracht- en oorlogsverzekeringen zullen een cruciale rol spelen in de bredere hervatting van de export van graan en andere vitale voedingsmiddelen vanuit de havens aan de Zwarte Zee in Oekraïne. Door de faciliteit ter beschikking te stellen van de klanten van Lloyd's of London geregistreerde makelaars, hopen we dat we allemaal kunnen samenwerken om de internationale inspanningen te ondersteunen en ervoor te zorgen dat het Oekraïense graan de meest kwetsbare mensen ter wereld bereikt in deze vreselijke tijd van conflict." Chris McGill, Head of Cargo, Ascot, voegt hieraan toe: "Wij zijn verheugd deze dekking te kunnen bieden. Sinds de lancering hebben wij al veel vragen binnengekregen van klanten en makelaars."

Ethias Pension Fund

Aanvullende pensioenplannen voor lokale overheden

Ethias Pension Fund OFP is aangewezen als opdrachtnemer voor de openbare aanbesteding die de Federale Overheidsdienst Pensioenen heeft gelanceerd als aankoopcentrale voor de lokale publieke collectiviteiten.

Concreet wordt met deze overheidsopdracht Ethias Pension Fund, een multiwerkgevers-IBP (instelling voor bedrijfspensioenvoorziening), aangesteld als beheerder voor de aanvullende pensioenplannen van het type 'vaste bijdragen' die de plaatselijke en provinciale overheden hebben opgezet voor hun contractuele personeelsleden in Wallonië, Vlaanderen en Brussel (gemeenten, OCMW's, provincies, provinciebedrijven, coöperatieve intercommunale vennootschappen, enz.). Dit gaat dus potentieel om tienduizenden contractuele personeelsleden.