

## Cares Assistance

# “Nous proposons une assistance décès sur tous les plans.”

**E**n tant que *Master broker*, Cares Assistance fournit une assistance en cas de décès. Ses partenaires pour les produits d'assurance innovants sont AXA Assistance pour l'assistance et PrismaLife AG pour la couverture décès.

Cares Assistance a vu le jour le 27 janvier 2020, sous l'impulsion de Marnic Vandembroucke, ancien courtier en assurance, et de Josfien Hanssens. A l'époque, cette dernière avait 15 ans d'expérience dans le secteur social. Marnic Vandembroucke vend son portefeuille d'assurances en 2006 et met un terme à son activité de courtier *all-round*. En 2007, il lance Sean Europ, la première formule d'assistance décès sur le marché belge, qu'il vend à Hooghenraed en 2010.



Marnic Vandembroucke, cofondateur et Josfien Hanssens, cofondatrice

**Marnic Vandembroucke:** “Avec Cares Assistance, nous voulions offrir plus qu'un simple bureau de courtage qui dédommage en cas de sinistre. Nous souhaitons nous focaliser sur le soutien et l'assistance. En collaboration avec Josfien, je dirige actuellement une équipe de neuf collaborateurs à Lendelede. Nous travaillons exclusivement avec des courtiers en assurances indépendants et ne pratiquons pas la vente directe aux clients finaux. En deux ans – et en pleine crise sanitaire – nous avons conclu 11.000 polices par l'intermédiaire de 400 courtiers.

Mais nous comptons poursuivre notre croissance. Avec l'aide de Guy Verstraeten, notre directeur commercial, notre ambition est de collaborer avec 1.000 courtiers dans cinq ans. (Guy est notamment à la base de Cardif et Elitis Protection/April Belgium.) Nous voyons égale-

ment des opportunités dans d'autres pays européens. Nous sommes d'ailleurs déjà actifs aux Pays-Bas pour le volet assistance.

Actuellement, le produit d'assistance décès 'PrismaLife Funeral Care' constitue notre principale activité. Mais deux nouveaux produits d'assistance viendront prochainement s'ajouter à l'assistance décès et notre intention est de nous différencier encore davantage à long terme. Les courtiers sont en effet en demande de plus de produits de niche.”

**Comment se positionne Cares Assistance par rapport aux autres assureurs obsèques?**

**Marnic Vandembroucke:** “Nous nous démarquons des autres produits sur le marché belge grâce à l'assistance que nous proposons. Alors que l'offre de

Dela est née en son temps de la nécessité de rendre les obsèques abordables, nous allons plus loin en nous focalisant sur l'assistance. Une autre différence importante réside dans le fait d'opter résolument pour le courtage en tant que canal de distribution. Contrairement à Corona Direct, nous ne faisons pas de vente directe en ligne au client final. Et à l'inverse de Dela, nous ne passons pas par l'intermédiaire d'Ethias et ne disposons ni de nos propres entrepreneurs de pompes funèbres ni d'un vaste réseau d'agents.

Cares assistance offre son assistance jusqu'à un an après le décès, et ce, dans tous les domaines: pratique, administratif, juridique et psychologique. Nos clients peuvent même faire appel à notre assistance pendant la phase palliative. En cas de décès à l'étranger, nous organisons le rapatriement de

l'assuré et des membres de la famille qui l'accompagnaient. En cas de décès en Belgique alors que les proches sont à l'étranger, deux personnes sont rapatriées en Belgique dans les plus brefs délais. Nous mettons un point d'honneur à lancer la coordination de l'assistance dans les deux heures qui suivent la prise de connaissance d'un décès.

Pour mener ces services à bien, nous faisons appel à des partenaires externes. Pour le volet assistance, un partenariat a été conclu avec AXA Assistance, un acteur mondial actuellement dirigé par Jef Van In, ancien CEO d'AXA Belgium. Cares Assistance est ainsi accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7, avec accès à un réseau international de prestataires de services, parmi lesquels des psychologues et des assistants sociaux.

Pour le capital décès entre 3.000 et 15.000 euros, nous avons un partenariat avec PrismaLife AG du Liechtenstein. Cet assureur Vie, modeste selon les normes belges, est le plus grand acteur au Liechtenstein. Il détient plus de 140.000 polices dans son portefeuille et gère 1,4 milliard d'euros d'actifs. La connexion avec le grand assureur mutualiste allemand Barmenia, actionnaire de PrismaLife, est un gage de capacité financière solide. PrismaLife se concentre intégralement sur les marchés étrangers et travaille exclusivement par l'intermédiaire de courtiers et souscripteurs locaux comme Cares Assistance."

### Luc Sanders



Informations: [www.cares-assistance.eu](http://www.cares-assistance.eu)  
Cares assistance sponsorise le Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ), le Télévie et le Kinderkankerfonds

## Marsh & Ascot

### Dispositif d'assurance des céréales ukrainiennes

Marsh et Ascot Group, (ré)assureur international spécialisé, ont annoncé en août la première souscription d'une assurance relative au nouveau dispositif couvrant le transport maritime et les risques de guerre. Ce dispositif permet de couvrir les céréales ukrainiennes et d'autres produits alimentaires vitaux acheminés par les couloirs sécurisés établis par le traité de la mer Noire conclu entre la Russie et l'Ukraine.

Marsh, Ascot et d'autres assureurs de premier plan qui participent au dispositif ont accepté, au cours d'une première étape cruciale, de l'étendre aux clients des courtiers agréés de la Lloyd's of London. Cette démarche vise à apporter un soutien supplémentaire aux actions humanitaires en cours et à alléger la pression continue sur les chaînes d'approvisionnement et la sécurité alimentaire.

Le dispositif relatif au transport maritime et aux risques de guerre couvre tous les risques liés au transport maritime et à la guerre à hauteur de 50 millions de dollars. Il permet aux navires transportant des céréales et d'autres produits alimentaires désignés en provenance des ports ukrainiens de disposer d'une couverture fiable et facilement disponible pour leurs voyages à l'exportation.

David Roe, Head of UK Cargo chez Marsh: "L'assurance chargement et l'assurance contre les risques de guerre joueront un rôle essentiel dans la reprise générale des exportations de céréales et d'autres denrées alimentaires vitales à partir des ports ukrainiens de la mer Noire. En mettant cette facilité à la disposition des clients des courtiers agréés de la Lloyd's of London, nous espérons pouvoir œuvrer de concert afin de soutenir les actions internationales et de contribuer à ce que les céréales ukrainiennes parviennent aux personnes les plus vulnérables du monde en cette terrible période de conflit." Chris McGill, Head of Cargo chez Ascot: "Nous sommes ravis de proposer cette couverture. Depuis son lancement, nous avons constaté une demande importante émanant de plusieurs clients et courtiers."



## Ethias Pension Fund

### Des plans de pension complémentaire pour les autorités locales

Ethias Pension Fund OFP a été désignée adjudicataire du marché public lancé par le Service public fédéral des Pensions en tant que centrale d'achat pour les collectivités publiques locales.

Concrètement, ce marché public désigne Ethias Pension Fund, institution de retraite professionnelle multiemployeurs, comme gestionnaire des plans de pension complémentaire de type 'contribution définie' instaurés par les collectivités locales et provinciales en faveur de leurs agents contractuels de Wallonie, de Flandre et de Bruxelles (communes, CPAS, provinces, régies provinciales, sociétés coopératives intercommunales, etc.). Des dizaines de milliers d'agents contractuels sont donc potentiellement concernés.