

VITAL CARE - Cares Assistance BV

Cares Assistance BV, met ondernemingsnummer 0883.745.125 met zetel te 8860 Lendeledede, Rozebeeksestraat 44 is een erkend gevolmachtigde onderschrijver, erkend om in België overlijdensverzekeringen aan te gaan en te beheren in naam van AXA France Vie S.A.

AXA France Vie S.A., met ondernemingsnummer CS 92459.75436 PARIS CEDEX 09 en zetel te 92727 Nanterre Cedex, Terrasses de l'Arche 313, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale bank van België onder code 2133 voor de takken 21, 23, 26, 27,28, 1a en 2.

Type levensverzekering **VITAL CARE** is een tijdelijke individuele Tak 21 levensverzekering die de combinatie voorziet tussen een tijdelijke overlijdensdekking met een tijdelijke dekking ernstige ziektes. Dit product is bestemd voor klanten die in België wonen.

Het overlijdenskapitaal wordt verzekerd door AXA France Vie S.A.
De bijstand wordt verzekerd door Inter Partner Assistance NV
De juridische bijstand wordt verzekerd door DAS NV

Waarborgen **VITAL CARE** heeft als doel de verzekerde en de nauwe verwanten te ontzorgen bij een ernstige ziekte, of na overlijden van de verzekerde. Dit oplossing is tweeledig:

Eenzijds door het voorzien van een kapitaal voor het indekken van de financiële gevolgen gelinkt aan een ernstige ziekte of overlijden.

Anderzijds door het voorzien van bijstand om de niet financiële gevolgen van de ziekte/ het overlijden te ondersteunen. Merk op dat de overlijdensbijstand reeds kan worden opgestart zodra de verzekerde palliatief terminaal is.

WAARBORG OVERLIJDEN
De klant heeft bij het sluiten van de overeenkomst de keuze tussen een verzekerd kapitaal van €50.000, €100.000 of €150.000.

Bij direct overlijden van de verzekerde tijdens de duur van de overeenkomst wordt het overlijdenskapitaal uitgekeerd aan de begunstigde(n).

WAARBORG ERNSTIGE ZIEKTES
De waarborg ernstige ziekte is automatisch inbegrepen in de overeenkomst. Indien de verzekerde de diagnose krijgt van een ernstige ziekte (de exhaustieve lijst met gedekte aandoeningen is opgenomen in de algemene voorwaarden), krijgt de verzekerde respectievelijk €22.500, €45.000 of €67.500 kapitaal uitgekeerd.

Indien de verzekerde komt te overlijden na de uitkering van het verzekerd kapitaal bij ernstige ziektes, bedraagt het overlijdenskapitaal respectievelijk €27.500, €55.000 of €82.500.

WAARBORG BIJSTAND ZIEKTE EN OVERLIJDEN
De verzekeraar (Inter Partner Assistance NV) verbindt zich er toe verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de verzekerde en de nauwe verwanten in geval van de diagnose van een ernstige ziekte of het overlijden van de verzekerde. Hiertoe wordt een Care Manager aangesteld die de verzekerde en de nauwe verwanten begeleidt doorheen de mogelijkheden van de

	praktische, administratieve en psychologische ondersteuning ten gevolge van de ziekte, en/of het overlijden. Dit wordt verder toegelicht in de IPID-fiche van de bijstand. WAARBORG JURIDISCHE BIJSTAND De verzekeraar (DAS NV) verbindt zich er toe juridische bijstand te verlenen aan de verzekerde en de nauwe verwanten van de verzekerde. Dit wordt verder toegelicht in de IPID-fiche van de bijstand. UITSLUITINGEN Een aantal overlijdensoorzaken zijn niet verzekerd, zoals bijvoorbeeld zelfmoord tijdens het eerste jaar van het contract, opzettelijke daden en het overlijden als gevolg van een reeds bestaande ziekte bij onderschrijving. De volledige lijst van uitsluitingen vindt u in de Algemene Voorwaarden.
Doelgroep	De levensverzekering richt zich tot natuurlijke personen die zichzelf en hun nauwe verwanten willen beschermen tegen de financiële, emotionele en administratieve gevolgen van een ernstige ziekte en hun overlijden. De verzekerde is bij aanvang van de overeenkomst ten minste 18 jaar en hoogstens 63 jaar oud.
Kosten	De door u te betalen premie omvat, naast een risicopremie om het risico op ziekte te waarborgen en het overlijdensrisico te waarborgen en een bijstandspremie, kosten die dienen voor de werking van Cares Assistance, AXA France Vie S.A., Inter Partner Assistance en DAS, met inbegrip van de marketing- en distributiekosten. Meer informatie over de kosten vindt u in de Algemene Voorwaarden die u kan verkrijgen via uw verzekeringstussenpersoon of via de website www.cares-assistance.eu
Looptijd	De overeenkomst wordt afgesloten voor een duurtijd van 10 jaar, de verzekerde waarborgen eindigen echter ten laatste zodra de verzekerde de leeftijd van 67 jaar bereikt. De looptijd van een polis voor een verzekerde die 59 is op het moment van onderschrijven bijvoorbeeld, is geen 10 jaar, maar maximaal 8 jaar. De verzekerde waarborgen nemen een einde in de maand volgende op de 67^e verjaardag van de verzekerde. De verzekeringsovereenkomst neemt een einde in geval van overlijden van de verzekerde tijdens de looptijd van de overeenkomst.
Premie	De premie van de waarborg overlijden is afhankelijk van verschillende segmentatiecriteria: • De leeftijd van de verzekerde • De medische acceptatie Voor meer informatie over de segmentatiecriteria, kunt u terecht op de website www.cares-assistance.eu De premie is steeds maandelijks betaalbaar (via domiciliëring) gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst.
Fiscaliteit	Op basis van de fiscale wetgeving in België momenteel van toepassing gelden de volgende premietaksen: voor de waarborg overlijden/ ernstige ziekte: ▪ Er is een taks van 2,0% op de betaalde premies voor de waarborg overlijden/ ernstige ziekte indien de verzekeringnemer een natuurlijk persoon betreft. ▪ Er is een taks van 9,25% op de betaalde premies voor de waarborg bijstand.

	Er is een taks van 9,25% op de betaalde premies voor de waarborg juridische bijstand.
Afkoop	Er zijn geen afkoopmogelijkheden binnen het product.
Informatie	De beslissing tot onderschrijving van VITAL CARE gebeurt best op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten met contractuele of precontractuele informatie. Voor meer informatie over VITAL CARE wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden die op verzoek kosteloos kunnen worden verkregen op de zetel van Cares Assistance en die steeds kunnen worden geraadpleegd op de website www.cares-assistance.eu of bij uw verzekeringstussenpersoon.
Klachtenbehandeling	U kan steeds rechtstreeks contact opnemen met de verzekeringstussenpersoon die u het product geadviseerd heeft. Klachten met betrekking tot het product VITAL CARE, Cares Assistance en/ of de verzekeringstussenpersoon die u dit product geadviseerd heeft kunnen gericht worden aan Cares Assistance: - per post: Cares Assistance, klachtenbeheer, Rozebeeksestraat 44, 8860 Lendeledede - per email complaints@cares-assistance.eu - per telefoon +32 486 85 10. Indien u geen adequate oplossing aangereikt krijgt, kan u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (e-mail: info@ombudsman-insurance.be), zonder afbraak te doen aan de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke vordering.

Deze financiële infofiche levensverzekering beschrijft de productmodaliteiten van toepassing op 15/03/2025.

Dit document geeft u essentiële informatie over het verzekeringsproduct. Het is geen reclame. De informatie dient om u meer inzicht te geven in de kenmerken van dit product. Wij raden u aan deze informatie te lezen zodat u met kennis van zaken kan beslissen of u een contract wenst aan te gaan.